

Alexandra Lopes Miranda

Contato

Rua Doutor Luiz Antônio Waack, 1415
Bairro :Umarama _ Uberlandia MG
Telefone Whats (34) 98423-6322
Email: alexandramiranda@hotmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

➤ ANACON SERVIÇOS CONTÁBEIS LTDA (Atual)

Analista do Departamento Pessoal

- Folha de Pagamento;
- Registro de Funcionários;
- Desligamentos, Acertos Rescisórios;
- Controle de Férias, Controle de Ponto;
- Cálculos de **DARF, FGTS, IRRF e Contribuições Sindicais**;
- **Transmissão de Sefip, Caged, Rais, Dirf, Dctfweb, Perdcomp, eSocial**;
- Alocações de Serviços;
- Arquivos bancários;
- Parametrização do Sistema Domínio relacionado a folha;
- Demais atividades relacionadas ao Departamento Pessoal.
- Experiência no Sistema Domínio.

➤ PC SUPORTE EM AUTOMAÇÃO CONTÁBIL (2019 a 2020)

Analista de Atendimento Jr

- Atendimento ao cliente via telefone e acesso remoto;
- Soluções de erros de funcionalidade do **sistema Domínio**;
- Configuração e emissão de processos de Folha de Pagamento, Rescisão, Férias, **FGTS, INSS, IRRF, FGIP, RAIS, CAGED, DIRF, eSocial, Dctfweb**;
- Acompanhamento de solicitações de suporte técnico funcional;
- Configuração dos Arquivos Bancários;
- Demais atividades relacionadas ao Departamento Pessoal.

➤ SOUSA CONTABILIDADE (2016 a 2017)

Assistente do Departamento Pessoal

- Folha de Pagamento;
- Registro de Funcionários;
- Desligamentos, Acertos Rescisórios;
- Controle de Férias, Controle de Ponto;
- Cálculos de GPS, FGTS, IRRF e Contribuições Sindicais;
- Transmissão de Sefip, Caged, Rais, Dirf.

➤ NEOLOG INFORMÁTICA

Suporte técnico

- Suporte ao serviço de internet via sistema e telefone;
- Agendamento de instalação de internet;
- Suporte aos produtos Banda Larga e rádio.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharel em administração, Anhanguera uniderp;
- Magisterio (Escola Pedro Santana).

COMPETENCIAS E HABILIDADES

- Flexibilidade;
- Visão do cliente;
- Compreensão interpessoal e empatia, Capacidade de liderança;
- Visão do negócio.

QUALIFICAÇÕES COMPLEMENTARES

- IV Semana do DP e e-Social (Instituto de RH);
- Conhecimento no e-Social, Dctfweb; Perdcomp;
- Conhecimento no sistema Domínio;
- I e II Semana do Administrador (uniderp-anhanguera);
- Consultoria de Vendas (Mega Marketing Instituto);
- Informática básica e avançada (Prosoft);
- Palestra com o tema: Motivação, Autoconhecimento, ser motivado para obter sucesso, autoestima, e criatividade pessoal.